

Conditions générales de vente

Produits et emballages

Les poids indiqués dans la liste sont des poids moyens. Les valeurs effectives peuvent varier de manière minime. Des changements au niveau des assortiments, prix et emballages restent réservés.

Délais de livraison

Afin de pouvoir vous offrir un service optimal, vos commandes doivent nous parvenir jusqu'à 17h00 la veille de notre plan de livraison.

Livraison

Nos livraisons vous parviennent franco domicile ou gare de plaine. Les envois urgents par poste sont effectués uniquement sur demande expresse du client. Les frais d'envoi sont alors à la charge du destinataire.

Supplément pour petites quantités et commandes minimales

Il n'y a pas de commande minimale. Nous ne facturons en principe pas non plus de supplément pour petites quantités; jusqu'à trois cartons, nous nous réservons toutefois le droit de ne pas effectuer la livraison.

Réclamations

Les réclamations sont à formuler avec indication du motif, du numéro d'article ainsi que du code de production avec numéro de contrôle. Toutes ces données figurent sur l'étiquette de l'emballage (en dessous de la date limite de conservation).

Contrôle de solvabilité

En passant commande, le client nous autorise à vérifier sa solvabilité. En cas de résultat négatif, nous nous réservons le droit d'annuler la commande. Il en est de même si une facture est restée impayée.

Prix

Tous les prix indiqués s'entendent hors TVA. Sur la facture, la TVA est mentionnée séparément.

Paieiment

Les prix facturés sont nets. Les factures sont à payer sans escompte ou autres déductions dans les 20 jours dès la date de la facture. Les prix échelonnés s'entendent par achat et par article. En cas de non-observation du délai de paiement, nous nous réservons le droit de facturer des intérêts de retard et des frais de rappel.

Condizioni generali

Prodotti e imballaggi

I pesi riportati in questo listino prezzi sono valori medi. Il peso effettivo può divergere leggermente da quello indicato. Con riserva di modifiche di assortimento, prezzi e imballaggi.

Termine d'inoltro ordinazioni

Per potervi servire in modo ottimale, la vostra ordinazione deve pervenirci al più tardi entro le 17.00 della vigilia del prossimo giro di consegne.

Fornitura

Le nostre forniture avvengono franco domicilio rispettivamente stazione di partenza. Invi di posta espresso vengono effettuati esclusivamente su richiesta esplicita del cliente e a suo rischio. I costi di spedizione sono a carico del destinatario.

Supplemento piccole quantità e quantitativo minimo

Non esiste un quantitativo minimo per le ordinazioni. Di regola non riscuotiamo nemmeno un supplemento per le piccole quantità; tuttavia per ordinazioni fino a tre cartoni possiamo, se del caso, far valere una riserva sulla fornitura.

Reclami

In caso di reclamo è necessario indicare, oltre al motivo del reclamo, il numero d'articolo nonché il codice di produzione e il numero di controllo. Queste informazioni si trovano sull'etichetta del cartone esterno, sotto la data di scadenza.

Verifica della solvibilità

Con l'ordinazione dei prodotti il cliente acconsente a un'eventuale verifica da parte nostra della solvibilità. In caso di esito negativo, ci riserviamo il diritto di annullare l'ordinazione. Ciò vale anche in caso di fattura pendenti.

Prezzi

I prezzi si intendono IVA esclusa. Nella fattura l'IVA viene riportata separatamente.

Pagamento

Sulle nostre fatture i prezzi sono riportati al netto. Le fatture vanno pagate senza sconto o altre deduzioni entro 20 giorni dalla data della fattura. I prezzi scalari si intendono per acquisto e articolo. Ci riserviamo il diritto di conteggiare interessi di ritardo e spese di richiamo nel caso in cui i termini di pagamento non vengano rispettati.